



Die richtigen Informationen zur richtigen Zeit, am richtigen Ort!
Lassen Sie sich beraten!

**eMaster
Craft** 

Dashammernochnie sogemacht!

Der Malerbetrieb Adam Oswald setzt schon seit geraumer Zeit auf mobile Anwendungen und elektronische Prozesse in seinem Handwerksbetrieb. Der Firmenchef, Frank Oswald, erklärt Ihnen die Gründe.

Frage: Herr Oswald, sogenannte mobile Anwendungen per Handy, Tablet oder Smartphone gehören in Ihrem Unternehmen zum Alltag. Was hat Sie dazu motiviert, neue Wege in den Unternehmensprozessen zu gehen?

Antwort: Grundsätzlich ist es unser Bestreben, den Kunden optimal zu bedienen und für unseren Service zu begeistern. Die Grundlage hierfür ist die optimale Information aller Beteiligten innerhalb der Firma über Wünsche, Anforderungen, Leistungen und allgemeine Informationen über den Auftrag. Ein weiterer Grund sind die relativ geringen Kosten der elektronischen Hilfsmittel im Verhältnis zur manuellen Bearbeitung der Informationen zum Beispiel auf Papier.

Wie sehen Ihre Erfahrungen mit diesen Technologien aus? Gab es technische Schwierigkeiten bei der Einführung?

Ja und nein. Die Techniken sind da und funktionieren sehr gut. Diese aber in unsere Abläufe einzubetten und die Techniken untereinander abzustimmen war schon sehr schwierig. Zumal dieser Mehraufwand meist nebenbei mitlaufen muss. Zusätzlich gibt es Umbruchphasen, wo die alte Verfahrensweise umgestellt wird, der neue Unternehmensprozess aber nicht so richtig läuft. Hier ist viel Fleiß und Disziplin und die Einbindung aller Mitarbeiter notwendig.

Was sagten Ihre Mitarbeiter damals zu Ihrer Entscheidung? Wie sehen diese das heute?

Wie schon erwähnt, ist es enorm wichtig, die Mitarbeiter in die Prozesse einzubinden und deren Bedenken ernst zu nehmen und zu berücksichtigen. Häufig ist es nötig, Entscheidungen mehrfach zu erläutern und nicht von oben herab zu bestimmen. Der eine Mitarbeiter tut sich leichter mit Veränderung, der andere braucht etwas länger. Ziel muss es sein, jeden Mitarbeiter, auch den, der sich am schwersten tut, mit ins Boot zu bekommen. Geduldig und nachvollziehbar erklären und ihm die Vorteile überzeugend darstellen, bis auch er es verstanden hat. Dann klappt das auch!

Nun gehen Sie mit dem Projekt eMasterCraft® noch einen Schritt weiter. Was erwarten Sie von diesem Projekt?

Die beste Lösung für alle Beteiligten, insbesondere den Kunden. Wir wollen den bereits eingeschlagenen Weg weiter beschreiten. Unternehmensprozesse werden weiter standardisiert. Der Aufwand eines Projektes soll durch klare Abläufe minimiert, die Servicequalität dabei erhöht werden. Die Sicherheit der Abläufe im Büro setzt sich auf der Baustelle fort. Wir wollen nicht ständig hinter den Aufgaben herlaufen, sondern mehr agieren als reagieren. Wir wollen einfach, dass unsere Ablauf- und Arbeitsprozesse optimal laufen – und den Kunden damit begeistern!

Ihr Partner für intelligenten Einsatz von modernen Informations- und Kommunikationstechnologien im Handwerk.

www.e-mastercraft.de

Ihr Ansprechpartner

Institut für kybernetisches Planen und Bauen e.V.
Michael Heil
Vorstand und Projektkoordinator „eMasterCraft®“
Projektzentrale „eMasterCraft®“ im DFKI
Trippstadter Straße 122
67663 Kaiserslautern
Telefon: +49 631 20575-4001
E-Mail: heil@e-mastercraft.de



Besuchen Sie uns auch
bei Facebook und twitter



Mittelstand-
Digital 

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Adam Oswald GmbH
 Chauvignystraße 8
 65366 Geisenheim
www.adam-oswald.de

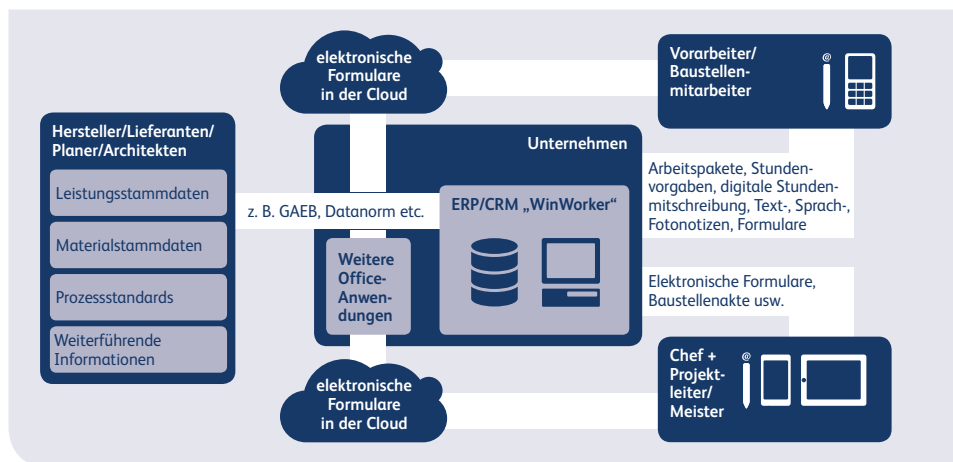
Der Malerbetrieb Adam Oswald GmbH, gegründet 1888, wird mittlerweile in der vierten Generation von Malermeister und Betriebswirt des Handwerks Frank Oswald als Geschäftsführer geleitet. Im Unternehmen sind 23 kompetente, meist langjährige Maler- und Lackierer sowie Stuckateure beschäftigt. Seine vier Führungskräfte sorgen für vollumfängliche Kundenbetreuung und reibungslose Baustellenabläufe.

eMasterCraft® ist ein Forschungs- und Förderprojekt für kleine und mittelständische Handwerksunternehmen im Bau und Ausbau. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) unterstützt dieses Projekt mit der Förderinitiative eStandards, damit die Wettbewerbsfähigkeit dieser Handwerksunternehmen durch intelligenten Einsatz von modernen Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) gestärkt wird.

Das Projekt

Das eMasterCraft®-Projekt bei Firma Oswald steht unter dem Thema „**Einführung und Umsetzung von eBusiness in Form von elektronischen Geschäftsprozessen in einem Maler- und Stuckateurunternehmen**“.

Grundlage und Voraussetzung von elektronischen Geschäftsprozessen sind strukturierte und harmonisierte Stammdaten mit hinterlegten Leistungsbeschreibungen, Materialien und Zeiten. Es werden die Ablaufprozesse im bzw. zwischen Büro und Baustelle berücksichtigt und optimiert, um notwendige Informationen zur richtigen Zeit an den richtigen Ort zu liefern. Hierzu werden wirkungsvolle Methoden und innovative Soft- und Hardware-Werkzeuge zur Unterstützung aller Beteiligten genutzt und bei Bedarf neu entwickelt.



Die Projektziele und erste Ergebnisse

Ziel des Unternehmens ist die Reduzierung der Durchlaufzeit und des Aufwandes in der Auftragsabwicklung.

Gleichzeitig wird eine Erhöhung der Produktivität, der Produkt- und Dienstleistungsqualität, der Ablaufprozesssicherheit und -qualität sowie der Selbstorganisation und Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter angestrebt. Letztendlich wird eine Situation erreicht, von der alle Beteiligten (Kunden, Mitarbeiter, Lieferanten, Unternehmer) entlang der Wertschöpfungskette profitieren.

Als erste Projektergebnisse lassen sich bereits Fortschritte in den Prozessen erkennen.

Dazu Frank Oswald: „Es ist kaum zu glauben, welche Auswirkungen das Standardisieren von Prozessen hat und wie viel Verbesserungspotenzial in meinem Unternehmen vorhanden ist, obwohl wir schon sehr gut organisiert waren. Konkret über alle Ablaufprozessdetails im Unternehmen zu reden öffnet sozusagen die Augen und bringt schon enorme Verbesserungen. Wenn man erkannte Potenziale umsetzt und dadurch eine neue Qualität von Abläufen schafft, die dann auch noch elektronisch unterstützt werden, bekommt man Lust auf mehr. Wir haben bereits viel begonnen, umgesetzt und verbessert – ein Blick zurück lässt dies für diese kurze Zeit unglaublich erscheinen.“

Das Unternehmen bei eMasterCraft®:

<http://e-mastercraft.de/landingpage/malerbetrieb-adam-oswald/>